

**Massamá**  
obrigada por confiarem  
em nós.



**MERCADONA**  
Supermercados de Confiança

# Para que nos conheça melhor, começamos por nos apresentar.

A Mercadona é uma empresa de supermercados familiar, de origem espanhola e com um modelo de gestão único de Qualidade Total.

**Na Mercadona, em Portugal, somos portugueses:** a sede social é em Vila Nova de Gaia, Porto, e todo o sortido das nossas lojas está adaptado aos gostos e necessidades dos nossos “Chefes”.

## Lojas em Portugal

A Mercadona tem mais de 1.650 lojas e 99.000 colaboradores. Em Portugal, são já 42 lojas e 3.500 colaboradores.

### Lojas abertas

Águeda	Marco de Canaveses	Santo Tirso
Aveiro (2)	Matosinhos (2)	Setúbal
Barcelos	Montijo	Stª Mª Feira (2)
Braga (2)	Oeiras	Trofa
Caldas da Rainha	Ovar	V. N. Famalicão
Espinho	Paços de Ferreira	V. N. Gaia (2)
Felgueiras	Penafiel	Valongo (2)
Figueira da Foz	Porto (3)	Viana do Castelo
Gondomar	Póvoa de Varzim	Vila do Conde
Guimarães (2)	S. João da Madeira	Viseu
Maia	Santarém	

### Aberturas em 2023

Braga	<b>Sintra - Massamá</b>
Gondomar	Sintra - Mercês
Lousada	Torres Vedras
Seixal	Vila Franca de Xira



Esta loja, em Massamá, dispõe de:



**190**  
lugares de estacionamento.



**2**  
lugares de estacionamento para carros elétricos.



**+500**  
painéis solares.

Aqui, pode usufruir de:



Uma equipa sempre disposta a ajudar.



Corredores amplos com uma zona para deixar os carrinhos.



Carrinhos de compras sem moeda.

## E porque a Sociedade é um dos pilares da Mercadona:

No âmbito da sua Política de Responsabilidade Social, a Mercadona assinou um protocolo de colaboração com o **Centro Social da Sagrada Família**, ao qual doará, diariamente e desde o primeiro dia, bens de primeira necessidade.



## Criação de emprego local.

Esta loja, em Massamá, criou 65 novos postos de trabalho.



## Trabalhamos juntos?

Accede a todas as ofertas disponíveis através do código QR ou visita a secção de emprego em [www.mercadona.pt/pt/emprego](http://www.mercadona.pt/pt/emprego)



## Fornecedores Portugueses.

Já trabalhamos com **mais de 1.000 fornecedores** em todo o país, alguns neste mesmo distrito:

- Lactifeita.
- Santiago & Santiago.
- Leitões de Negrais.
- Adega Cooperativa São Mamede da Ventosa.
- Frutas Patrícia Pilar.
- Sweet Fruits.
- Confeitaria Carlos Gonçalves.
- Adega Cooperativa da Carvoeira.
- Rustipan, Unipessoal.
- Docapesca Porto e Lotas.

## Temos um bloco logístico na Póvoa de Varzim.

Contamos com **um Bloco Logístico na Póvoa de Varzim**, distrito do Porto, numa localização estratégica que permite prestar serviço às 42 lojas.

Atualmente estamos a construir um novo Bloco Logístico, em **Almeirim** (distrito de Santarém).



# Para lhe oferecer o melhor, os nossos especialistas provaram e testaram centenas de produtos.

Na Mercadona guiamo-nos pelo “Chefe”, que é a forma como internamente designamos os nossos clientes. E, para que fiquem satisfeitos, tratamos cada produto com o tempo e dedicação necessários para que tenha a **Máxima Qualidade Sempre**.



Um grande trabalho, ao qual se dedica uma equipa de mais de **200 especialistas**. Para que estes especialistas possam trabalhar em conjunto com os “Chefes”, dispomos de mais de **22 centros de Coinovação**, 3 em Portugal (Matosinhos, Vila do Conde e Lisboa).



## Mónica Mota

Responsável de Categoria  
de Peixe Salgado

Os nossos especialistas são peritos nas categorias de produtos que gerem: trabalham neles, assegurando que estão sempre ao gosto do “Chefe”.

## Cely Valente

Responsável de Categoria  
da Perfumaria em Portugal

Os nossos especialistas provam e analisam centenas de produtos até encontrarem o de melhor qualidade.



## Filipa Marques

Responsável de Categoria  
dos Queijos Nacionais

São, no fundo, responsáveis de categoria dedicados integralmente a cada um dos produtos que gerem.

## Teresa Martins

Responsável de Categoria da  
Padaria e Pastelaria Portugal

São também responsáveis por assegurar que cada produto está adaptado, a todos os níveis, aos hábitos de consumo do “Chefe”.



Conheça as nossas  
secções de produtos  
e **encontre tudo o  
que precisa.**



### Talho

Carne embalada com diferentes tipos de origens e cortes, para diferentes pratos.



### Charcutaria

Entre outros produtos, dispomos de presunto cortado de modo tradicional.



### Peixaria

Além de peixe fresco vindo diretamente das lotas nacionais, pode também encontrar bacalhau ou sushi.



### Padaria e pastelaria

Múltiplas opções de pastelaria, bolos e pão, que pode ser cortado ao seu gosto, com uma máquina própria para o efeito.



### Frutas e legumes

Temos um amplo sortido de frutas e legumes frescos, embalados ou a granel, além de uma máquina de sumo de laranja natural, recém-espremido.



### Cuidado do lar

Oferecemos um grande conjunto de soluções para a limpeza e cuidado do seu lar, assim como para a manutenção e tratamento da sua roupa.



### Perfumaria

Além do serviço de atendimento ao cliente personalizado, com o apoio dos Perfumeiros em cada loja, encontrará sempre novidades no cuidado pessoal, cosmética e maquilhagem.



### Pronto a Comer

Dispomos de uma grande variedade de pratos prontos a serem consumidos.



### Animais de estimação

Alimentação e cuidado para os seus animais de estimação: cães, gatos, pássaros, roedores, tartarugas e peixes.



### Garrafeira

Dispomos de uma grande seleção de vinhos nacionais e internacionais, contando com fornecedores especialistas na produção de vinho de qualidade.



Graças aos nossos especialistas, podemos oferecer-lhe os melhores produtos através das **nossas 4 marcas recomendadas:**

**HACENDADO**

Para produtos de alimentação.

**deliplus**

Para cuidado e higiene pessoal.

**Compy**

Para o cuidado e alimentação dos animais de estimação.

**BOSQUE VERDE**

Para produtos de cuidado da roupa e do lar.

# HACENDADO

Para produtos de  
alimentação.



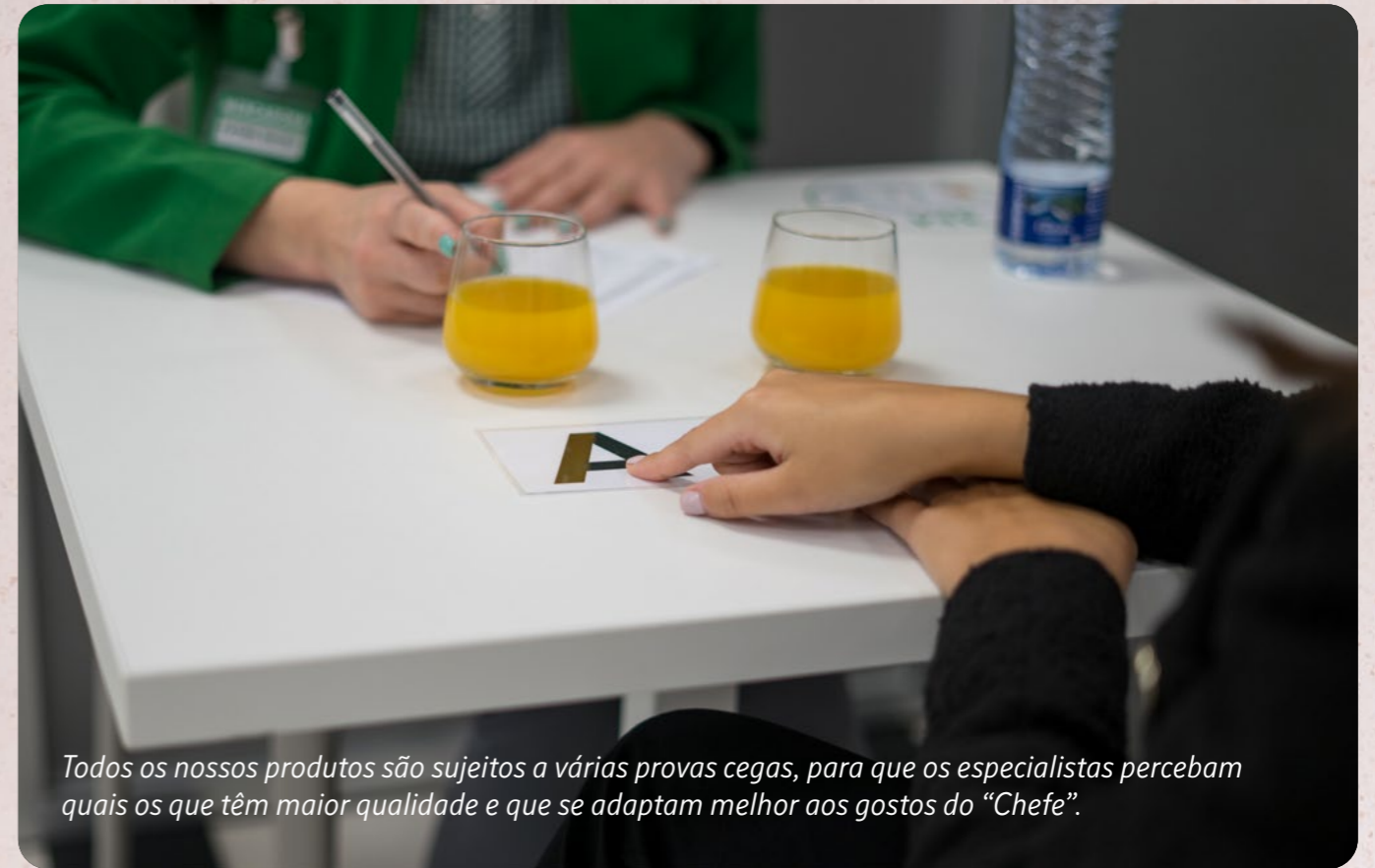
Conheça o nosso sortido e encontre  
tudo o que precisa para os seus lanches  
e pequenos-almoços!



Descubra a nossa seleção de aperitivos e produtos para petiscar, preparar entradas ou fazer um piquenique:



Encontre sugestões para o jantar de hoje com estas receitas!



*Todos os nossos produtos são sujeitos a várias provas cegas, para que os especialistas percebam quais os que têm maior qualidade e que se adaptam melhor aos gostos do “Chefe”.*

Temos um amplo sortido de néctares. Saiba mais aqui:



E também de Ice teas:









# Conheça a nossa Garrafeira.



## Vitor Grilo

Responsável de Categoria dos Vinhos e Espumantes

Os nossos especialistas experimentam vários produtos, de diferentes fornecedores e origens, até chegarem ao que querem apresentar.

Depois, em conjunto com vários “Chefes”, testam várias amostras e, recebendo feedback e melhorando cada uma das características do processo e do produto, chegam ao resultado final.

Saiba mais sobre a nossa Garrafeira, o nosso sortido, dicas para ler os rótulos e sugestões de harmonização.



Seja responsável. Beba com moderação.



Seja responsável. Beba com moderação.



Seja responsável. Beba com moderação.

Conheça os nossos  
Produtos Sem Lactose.



Conheça os nossos  
Produtos Sem Glúten.



Saiba mais sobre o nosso  
compromisso com a Comunidade  
Celiaca e conheça os nossos mais de  
750 produtos.



deliplus

Para produtos de  
perfumaria, cosmética  
e higiene pessoal.



## A sua Perfumaria de Confiança.



Na nossa Perfumaria pode encontrar uma grande variedade de produtos de cuidado pessoal, facial, corporal e capilar, maquilhagem e perfumes, artigos para bebés e crianças, parafarmácia e fitoterapia, entre outros.

Contamos com uma equipa que trabalha todos os dias para lhe oferecer os melhores produtos ao melhor preço com a finalidade de levar a beleza e o cuidado pessoal a todos os nossos "Chefes".

Além do nosso sortido fixo, que atualizamos continuamente para poder oferecer cada vez maior qualidade, lançamos regularmente novidades, coleções e edições limitadas, assim como produtos específicos em datas importantes como o Natal, o Dia da Mãe, o Dia do Pai ou o Dia dos Namorados para atender a todas as suas necessidades.



Conheça toda a nossa gama  
de produtos para cuidado e  
tratamento facial.





Dispomos de uma grande variedade de produtos para cada tipo de pele, para cuidado e tratamento corporais.



Conheça que produtos dispomos para a higiene e cuidado masculino:





Saiba tudo sobre as nossas gamas e linhas de cuidado capilar para conhecer que produtos deve utilizar para cada tipo de cabelo:





Já conhece todas as nossas fragrâncias e coffrets?



Deixe-se levar pelo amplo sortido de maquiagem!





# Compy

Para cuidado e alimentação dos animais de estimação.



Os gatos/cães são muito sensíveis à mudança de alimentação, o que pode levar à rejeição dos novos alimentos e até a diarreia ou vômitos, se a mudança for feita abruptamente. Portanto, ao mudar de um produto para o outro, lembre-se de reduzir gradualmente a sua dieta atual e adicionar o novo alimento durante 1 semana, até se tornar a sua dieta exclusiva.

**Guia para alterar o alimento do seu animal numa semana:**

**Dia 1, 2 e 3:**



75% Alimentos Atuais  
VS  
25% Novos Alimentos

**Dia 4 e 5:**



50% Alimentos Atuais  
VS  
50% Novos Alimentos

**Dia 6 e 7:**



25% Alimentos Atuais  
VS  
75% Novos Alimentos

**Dia 8:**



0% Alimentos Atuais  
VS  
100% Novos Alimentos





Para produtos de  
cuidado da roupa  
e do lar.



Descubra o nosso sortido, infinitos  
truques e modos de utilização para  
cuidar da sua roupa e tratar do seu lar:



# A sua cesta equilibrada.

Consulte, no nosso website, receitas e produtos que fazem partes das nossas sugestões para #ASuaCestaEquilibrada.



A Mercadona continua a trabalhar para oferecer aos seus “Chefes” um sortido eficaz no qual encontrem tudo o que é necessário para elaborar a sua cesta equilibrada e fornecer ao organismo a quantidade necessária de nutrientes e energia, passando isso por:



Utilização de ingredientes 100 % integrais.



Alimentos sem açúcares adicionados.



Maior variedade de produtos para todo o tipo de dietas.



Maior oferta de produtos frescos.



Adaptação das doses ao consumo do “Chefe”.



Redução de aditivos e açúcares.

Para uma dieta equilibrada é igualmente importante ter em conta, para além do que comemos, quanto comemos, como cozinhamos, com que acompanhamos... e, claro, manter bons hábitos: praticar exercício físico, descansar o número de horas recomendado.



Saiba mais sobre o nosso processo de trabalho com fornecedores portugueses, produtores locais, e muito mais.





## Temos uma equipa disponível **para o que precisar.**



A Mercadona mantém uma relação constante com os seus clientes baseada na transparência e honestidade e na qual o diálogo e a comunicação são elementos prioritários que permitem detetar as preocupações dos seus “Chefes”, adiantar-se a possíveis anomalias e oferecer respostas concretas a cada contingência.

Por isso, além de poder contar com a nossa equipa de loja, deixamos à sua disposição um número de telefone gratuito, para o qual pode ligar.



Segunda-feira a domingo  
Das 07h00 às 22h30

Também nos pode contactar através dos nossos canais alternativos, onde estamos à distância de um clique, disponíveis para receber as suas dúvidas, reclamações ou sugestões.

 [www.mercadona.pt](http://www.mercadona.pt)

 [sugestoes@mercadona.com](mailto:sugestoes@mercadona.com)

 Av. Padre Jorge Duarte, 123  
4430-946 Vila Nova de Gaia.





**MERCADONA**  
Supermercados de Confiança

**Esperamos  
vê-lo em breve**



**Massamá**

Rua Direita  
de Massamá, n.º 148

**09h00 - 21h30**

Segunda-feira a domingo



[www.mercadona.pt](http://www.mercadona.pt)

**Estamos  
a recrutar**

