

Tapada das Mercês
obrigada por confiarem
em nós.



MERCADONA
Supermercados de Confiança

Para que nos conheça melhor, começamos por nos apresentar.

A Mercadona é uma empresa de supermercados familiar, de origem espanhola e com um modelo de gestão único de Qualidade Total.

Na Mercadona, em Portugal, somos portugueses: a sede social é em Vila Nova de Gaia, Porto, e todo o sortido das nossas lojas está adaptado aos gostos e necessidades dos nossos “Chefes”.

Lojas em Portugal

A Mercadona tem mais de 1.650 lojas e 99.000 colaboradores. Em Portugal, são já 46 lojas e 3.500 colaboradores.

Lojas abertas

| | | |
|------------------|--------------------|------------------|
| Águeda | Marco de Canaveses | Seixal |
| Aveiro (2) | Matosinhos (2) | Setúbal |
| Barcelos | Montijo | Sintra - Massamá |
| Braga (2) | Oeiras | Stª Mª Feira (2) |
| Caldas da Rainha | Ovar | Trofa |
| Espinho | Paços de Ferreira | V. N. Famalicão |
| Felgueiras | Penafiel | V. N. Gaia (2) |
| Figueira da Foz | Porto (4) | Valongo (2) |
| Gondomar | Póvoa de Varzim | Viana do Castelo |
| Guimarães (2) | S. João da Madeira | Vila do Conde |
| Lousada | Santarém | Viseu |
| Maia | Santo Tirso | |

Aberturas em 2023

Braga
Sintra - Tapada das Mercês
Torres Vedras
Vila Franca de Xira



Esta loja, na Tapada das Mercês, dispõe de:



220

lugares de estacionamento.



2

lugares de estacionamento para carros elétricos.

Aqui, pode usufruir de:



Uma equipa sempre disposta a ajudar.



Corredores amplos com uma zona para deixar os carrinhos.



Carrinhos de compras sem moeda.

E porque a Sociedade é um dos pilares da Mercadona:

No âmbito da sua Política de Responsabilidade Social, esta loja doará, diariamente e desde o primeiro dia, bens de primeira necessidade à Santa Casa da Misericórdia de Sintra, com a qual assinou um protocolo de colaboração.



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA



Manuel Costa e Oliveira, Provedor da Santa Casa da Misericórdia de Sintra, e Ana Carreto, da Mercadona, na assinatura do acordo de colaboração.

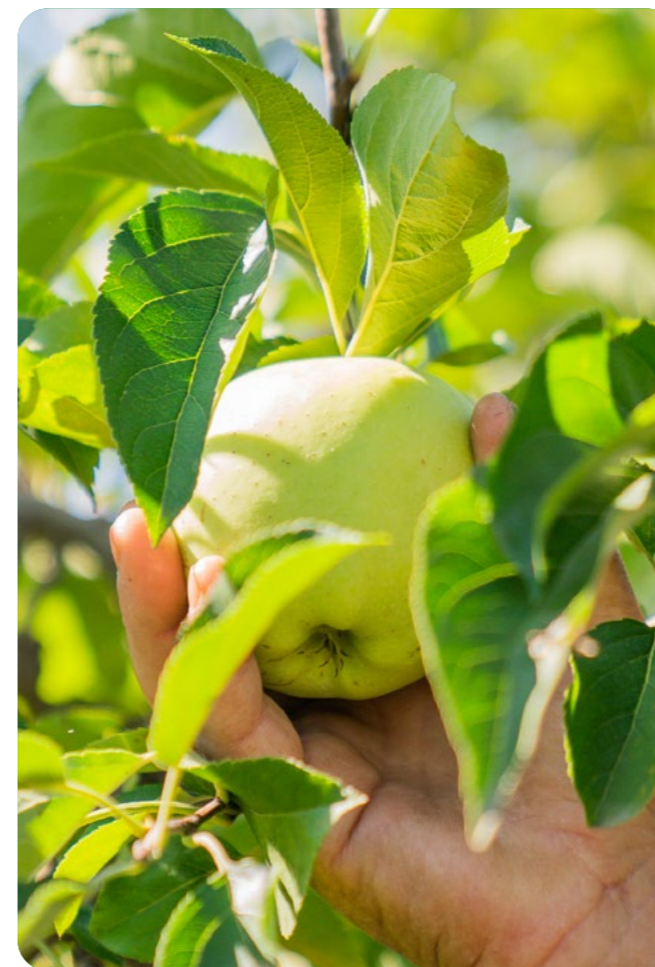
Criação de emprego local.

Esta loja, na Tapada das Mercês, criou **90 novos postos de trabalho.**



Trabalhamos juntos?

Acede a todas as ofertas disponíveis através do **código QR** ou visita a secção de **emprego** em www.mercadona.pt/pt/emprego



Temos um bloco logístico na **Póvoa de Varzim.**

Contamos com **um Bloco Logístico na Póvoa de Varzim**, distrito do Porto, numa localização estratégica que permite prestar serviço às 46 lojas.

Atualmente estamos a construir um novo Bloco Logístico, em **Almeirim** (distrito de Santarém).

Fornecedores Portugueses.

Já trabalhamos com **mais de 1.000 fornecedores** em todo o país, alguns neste mesmo distrito:

- Lactifeita.
- Santiago & Santiago.
- Leitões de Negrais.
- Adega Cooperativa São Mamede da Ventosa.
- Frutas Patrícia Pilar.
- Sweet Fruits.
- Confeitaria Carlos Gonçalves.
- Adega Cooperativa da Carvoeira.
- Rustipan, Unipessoal.



Para lhe oferecer o melhor, os nossos especialistas provaram e testaram centenas de produtos.

Na Mercadona guiamo-nos pelo “Chefe”, que é a forma como internamente designamos os nossos clientes. E, para que fiquem satisfeitos, tratamos cada produto com o tempo e dedicação necessários para que tenha a **Máxima Qualidade Sempre**.



Um grande trabalho, ao qual se dedica uma equipa de mais de **200 especialistas**. Para que estes especialistas possam trabalhar em conjunto com os “Chefes”, dispomos de mais de **22 centros de Coinovação**, 3 em Portugal (Matosinhos, Vila do Conde e Lisboa).



Mónica Mota

Responsável de Categoria de Peixe Salgado

Os nossos especialistas são peritos nas categorias de produtos que gerem: trabalham neles, assegurando que estão sempre ao gosto do “Chefe”.

Cely Valente

Responsável de Categoria da Perfumaria em Portugal

Os nossos especialistas provam e analisam centenas de produtos até encontrarem o de melhor qualidade.



Filipa Marques

Responsável de Categoria dos Queijos Nacionais

São, no fundo, responsáveis de categoria dedicados integralmente a cada um dos produtos que gerem.

Teresa Martins

Responsável de Categoria da Padaria e Pastelaria Portugal

São também responsáveis por assegurar que cada produto está adaptado, a todos os níveis, aos hábitos de consumo do “Chefe”.



Conheça as nossas
secções de produtos
e **encontre tudo o
que precisa.**



Talho

Carne embalada com diferentes tipos de origens e cortes, para diferentes pratos.



Charcutaria

Entre outros produtos, dispomos de presunto cortado de modo tradicional.



Peixaria

Além de peixe fresco vindo diretamente das lotas nacionais, pode também encontrar bacalhau ou sushi.



Padaria e pastelaria

Múltiplas opções de pastelaria, bolos e pão, que pode ser cortado ao seu gosto, com uma máquina própria para o efeito.



Frutas e legumes

Temos um amplo sortido de frutas e legumes frescos, embalados ou a granel, além de uma máquina de sumo de laranja natural, recém-espremido.



Cuidado do lar

Oferecemos um grande conjunto de soluções para a limpeza e cuidado do seu lar, assim como para a manutenção e tratamento da sua roupa.



Perfumaria

Além do serviço de atendimento ao cliente personalizado, com o apoio dos Perfumeiros em cada loja, encontrará sempre novidades no cuidado pessoal, cosmética e maquilhagem.



Pronto a Comer

Dispomos de uma grande variedade de pratos prontos a serem consumidos.



Animais de estimação

Alimentação e cuidado para os seus animais de estimação: cães, gatos, pássaros, roedores, tartarugas e peixes.



Garrafeira

Dispomos de uma grande seleção de vinhos nacionais e internacionais, contando com fornecedores especialistas na produção de vinho de qualidade.



Graças aos nossos especialistas, podemos oferecer-lhe os melhores produtos através das **nossas 4 marcas recomendadas:**

HACENDADO

Para produtos de alimentação.

deliplus

Para cuidado e higiene pessoal.

Compy

Para o cuidado e alimentação dos animais de estimação.

BOSQUE VERDE

Para produtos de cuidado da roupa e do lar.

HACENDADO

Para produtos de
alimentação.



Conheça o nosso sortido e encontre
tudo o que precisa para os seus lanches
e pequenos-almoços!





Descubra a nossa seleção de aperitivos e produtos para petiscar ou preparar o jantar de hoje!





Temos um amplo sortido de néctares, que pode combinar com os nossos produtos prontos a comer. Saiba mais aqui:





Conheça a nossa Garrafeira.



Vitor Grilo

Responsável de Categoria dos Vinhos e Espumantes

Os nossos especialistas experimentam vários produtos, de diferentes fornecedores e origens, até chegarem ao que querem apresentar.

Depois, em conjunto com vários “Chefes”, testam várias amostras e, recebendo feedback e melhorando cada uma das características do processo e do produto, chegam ao resultado final.

Saiba mais sobre a nossa Garrafeira, o nosso sortido, dicas para ler os rótulos e sugestões de harmonização.



Seja responsável. Beba com moderação.



Seja responsável. Beba com moderação.



Seja responsável. Beba com moderação.

Conheça os nossos
Produtos Sem Lactose.



Conheça os nossos
Produtos Sem Glúten.



Saiba mais sobre o nosso compromisso
com a Comunidade Celíaca e conheça
os nossos mais de 750 produtos.

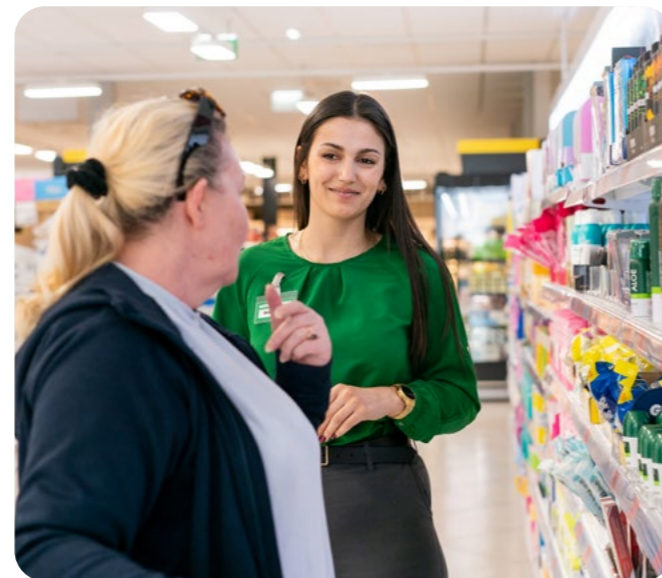


deliplus

Para produtos de
perfumaria, cosmética
e higiene pessoal.



A sua Perfumaria de Confiança.



Na nossa Perfumaria pode encontrar uma grande variedade de produtos de cuidado pessoal, facial, corporal e capilar, maquilhagem e perfumes, artigos para bebés e crianças, parafarmácia e fitoterapia, entre outros.

Contamos com uma equipa que trabalha todos os dias para lhe oferecer os melhores produtos ao melhor preço com a finalidade de levar a beleza e o cuidado pessoal a todos os nossos "Chefes".

Além do nosso sortido fixo, que atualizamos continuamente para poder oferecer cada vez maior qualidade, lançamos regularmente novidades, coleções e edições limitadas, assim como produtos específicos em datas importantes como o Natal, o Dia da Mãe, o Dia do Pai ou o Dia dos Namorados para atender a todas as suas necessidades.



Conheça toda a nossa gama
de produtos para cuidado e
tratamento facial.





Dispomos de uma grande variedade de produtos para cada tipo de pele, para cuidado e tratamento corporais.



Conheça que produtos dispomos para a higiene e cuidado masculino:





Saiba tudo sobre as nossas gamas e linhas de cuidado capilar para conhecer que produtos deve utilizar para cada tipo de cabelo:





Já conhece todas as nossas fragrâncias e coffrets?



Deixe-se levar pelo amplo sortido de maquiagem!



Produtos para a higiene e cuidado do seu bebé.



Saiba mais!



Compy

Para cuidado e alimentação dos animais de estimação.



Os gatos/cães são muito sensíveis à mudança de alimentação, o que pode levar à rejeição dos novos alimentos e até a diarreia ou vômitos, se a mudança for feita abruptamente. Portanto, ao mudar de um produto para o outro, lembre-se de reduzir gradualmente a sua dieta atual e adicionar o novo alimento durante 1 semana, até se tornar a sua dieta exclusiva.

Guia para alterar o alimento do seu animal numa semana:

Dias 1, 2 e 3:



75% Alimentos Atuais
VS
25% Novos Alimentos

Dias 4 e 5:



50% Alimentos Atuais
VS
50% Novos Alimentos

Dias 6 e 7:



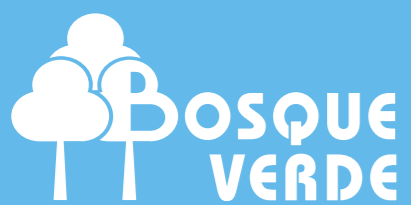
25% Alimentos Atuais
VS
75% Novos Alimentos

Dia 8:



0% Alimentos Atuais
VS
100% Novos Alimentos





Para produtos de
cuidado da roupa
e do lar.



Descubra o nosso sortido, infinitos
truques e modos de utilização para
cuidar da sua roupa e tratar do seu lar:



A sua cesta equilibrada.

Consulte, no nosso website, receitas e produtos que fazem partes das nossas sugestões para #ASuaCestaEquilibrada.



A Mercadona continua a trabalhar para oferecer aos seus “Chefes” um sortido eficaz no qual encontrem tudo o que é necessário para elaborar a sua cesta equilibrada e fornecer ao organismo a quantidade necessária de nutrientes e energia, passando isso por:



Utilização de ingredientes 100 % integrais.



Alimentos sem açúcares adicionados.



Maior variedade de produtos para todo o tipo de dietas.



Maior oferta de produtos frescos.



Adaptação das doses ao consumo do “Chefe”.



Redução de aditivos e açúcares.

Para uma dieta equilibrada é igualmente importante ter em conta, para além do que comemos, quanto comemos, como cozinhamos, com que acompanhamos... e, claro, manter bons hábitos: praticar exercício físico, descansar o número de horas recomendado.



Saiba mais sobre o nosso processo de trabalho com fornecedores portugueses, produtores locais, e muito mais.





Temos uma equipa disponível **para o que precisar.**



A Mercadona mantém uma relação constante com os seus clientes baseada na transparência e honestidade e na qual o diálogo e a comunicação são elementos prioritários que permitem detetar as preocupações dos seus “Chefes”, adiantar-se a possíveis anomalias e oferecer respostas concretas a cada contingência.

Por isso, além de poder contar com a nossa equipa de loja, deixamos à sua disposição um número de telefone gratuito, para o qual pode ligar.



Segunda-feira a domingo
Das 07h00 às 22h30

Também nos pode contactar através dos nossos canais alternativos, onde estamos à distância de um clique, disponíveis para receber as suas dúvidas, reclamações ou sugestões.

 www.mercadona.pt

 sugestoes@mercadona.com

 Av. Padre Jorge Duarte, 123
4430-946 Vila Nova de Gaia.





MERCADONA
Supermercados de Confiança

**Esperamos
vê-lo em breve**



**Tapada das
Mercês**

Avenida
Miguel Torga, n.º 10

09h00 - 21h30

Segunda-feira a domingo



**Estamos
a recrutar**

